

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Medikamentenbestellung in der Nauenpraxis | Digitale Kommunikation mit Patienten

- **Medikamenten-Bezug**

Die online bestellten Medikamente können Sie bei uns abholen, sobald sie von uns eine Bestellbestätigung per Mail erhalten haben. Bei Lieferengpässen nehmen wir Kontakt mit Ihnen auf.

- **Zahlungsbedingungen**

Die bestellten Medikament werden wie alle anderen Leistungen unserer Praxis über die Krankenkasse im tiers garant in Rechnung gestellt.

- **Rücknahme**

Abgelaufene oder angebrochene Medikamente dürfen Sie uns zur Entsorgung bringen.

- **Rückerstattung**

Medikamente die wir ihnen abgegeben haben dürfen wir von Gesetzes wegen nicht mehr tauschen und rückerstatten.

- **E-Mail**

Mit der Annahme dieser AGB geben Sie ihr Einverständnis, dass wir Ihnen unverschlüsselte Mails mit medizinischen Daten auf ihre persönliche E-Mail-Adresse schicken dürfen. Dies betrifft zum Beispiel die Bestätigungen zum Abwickeln dieser Medikamentenbestellung oder auch mal Laborresultate, medizinische Berichte oder Ähnliches.

- **Datenschutz**

Mit der Annahme dieser AGB geben Sie ihr Einverständnis dass zur Abwicklung ihrer digitalen Online-Medikamenten-Bestellung ihre Personendaten durch einen Server der Firma Cyon bearbeitet werden. Cyon ist ein Webhoster mit Firmensitz und Servern in der Schweiz.